

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Fontos: az itt található feltételek és lehetőségek tájékoztató jellegűek. A konkrét megrendelésére vonatkozó tényleges és aktuális szállítási díjakat, a lehetőségek listáját és a végleges szállítási feltételeket a megrendelési folyamat során és a megrendelés elküldése előtt megjelenő rendelés összesítő felületen és/vagy a visszaigazoló e-mail(ek)ben találja meg.

1. Szállítási módok, a szolgáltatók díjszabási struktúrája						
A szállítást az alábbi szolgáltatók segítségével bonyolítjuk, kizárólag Magyarország területén.						
A napvitorla oszlopokat egyéb szerződött partnereink szállítják, amelyre minden esetben egyedi árajánlatot adunk.						
A weboldalon meghirdetett ingyenes országos szállítás:						
Az ingyenes szállítás napvitorla, valamint napvitorla és kiegészítők együttes megrendelése esetén érvényes, amely alól kivételt képeznek az oszlopok. Oszlopok rendelése esetén a szállításra egyedi árat adunk.						
1.1. GLS Hungary						
napvitorla és egyéb kiegészítők (napvitorla oszlopok nem szállíthatóak így)						
Tömeg (kg)	Díj/csomag	Utánvét összege	Utánvét beszedés díja			
0,1 - 2 kg	2790,- Ft	10 000 Ft-ig	650,- Ft			
2,1 - 3 kg	2990,- Ft	20 000 Ft-ig	800,- Ft			
3,1 - 5 kg	3090,-Ft	50 000 Ft-ig	1600,- Ft			
5,1 - 10 kg	3490,- Ft	100 000 Ft-ig	2000,- Ft			
10,1 - 15 kg	3690,- Ft	150 000 Ft-ig	2500,- Ft			
15,1 - 20 kg	4090,- Ft	Utánvétes csomag esetén a szállítási költség és az utánvét összege összeadódik.				
20,1 - 25 kg	4290,- Ft					
25,1 - 30 kg	4690,- Ft					
30,1 - 40 kg	5090,- Ft					
1.2. MPL						
napvitorla és egyéb kiegészítők (napvitorla oszlopok nem szállíthatóak így)						
Tömeg (Kg)	Házhoz-szállítás	Postán maradó	Postapont	Csomag-automata	Utánvét összege	Utánvét beszedés díja
0,1 - 2 kg	3290,- Ft	x	x	x	x	x
2,1 -3 kg	3590,- Ft	x	x	x	x	x
3,1 - 5 kg	3790,- Ft	x	x	x	x	x
5,1 - 10 kg	3990,- Ft	x	x	x	x	x
10,1 - 15 kg	4290,- Ft	x	x	x	x	x
15,1 - 20 kg	4790,- Ft	x	x	x	x	x
20,1 - 25 kg	5090,- Ft	x	x	x	x	x
25,1 - 30 kg	5390,-Ft	x	x	x	x	x
30,1 - 38 kg	8190,- Ft	x	x	x	x	x

2. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított **2-4 munkanap** a szállítási határidő.

Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, ez általában **2-4 hét**.

A megrendelt termékek kézbesítésének várható idejéről Önt előzetesen (emailben, telefonon) minden esetben tájékoztatjuk. Törekszünk arra, hogy minél hamarabb kézhez kaphassa termékeinket! A megrendelés feladásáról emailben értesítjük, melyben megtalálja a csomagkövetéshez szükséges kódot is.

3. Termék átvételével kapcsolatos tájékoztatás

A szállítási problémák megelőzése érdekében, néhány hasznos tanáccsal szeretnénk segíteni Önt:

- A **kézbesítés** munkaidőben (**8.00-17.00**) történik, ezért szállítási címként célszerű napközbeni, munkahelyi címet megadni, de ebben az esetben kérjük, ügyeljen, hogy a saját neve mellett a cég, vállalkozás nevét is adja meg, illetve értesítse kollégáit, hogy küldeményt vár!
- A rendelés során feltétlenül figyeljen oda, hogy **pontos szállítási adatokat** (név, cím, telefonszám, email cím) írjon be a megfelelő mezőkbe! Ez vonatkozik a szállítási névre is: ha Ön a megrendelő, de a megadott címen nem az Ön neve van kiírva az ajtóra vagy a postaládára, kérjük, adja meg az ott szereplő nevet is.
- Ha a futár a megadott címen nem talál olyan személyt, aki átveheti a küldeményt, **értesítést hagy**, de sajnos az értesítés gyakran elveszik vagy elkeveredik, mert a postaláda nem zárható, vagy sok reklámanyagot dobta bele stb. Ha küldeményt vár, kérjük, mindig figyelmesen vizsgálja meg a postaládát, nincs-e benne értesítés.
- Kérjük, hogy a termékeket a futár előtt szíveskedjenek mennyiségileg és minőségileg **megvizsgálni**, az esetlegesen a termékeken észlelt sérülések esetén kérje **jegyzőkönyv** felvételét. A jegyzőkönyvet a futárral minden esetben írassa alá! Utólagosan, jegyzőkönyv nélküli reklamációt sajnos nem tudunk elfogadni.
- Oszlopok szállítása esetén felhívjuk figyelmét arra, hogy a megrendelés során kalkulált fuvarozás díja a termék(ek)nek a szállítási cím szerinti közterületre történő kiszállítását foglalja magában. A kiszállított termékeknek a járműről történő lerakodását és ingatlanra történő berakodását Vásárlóink szervezik és bonyolítják le önköltségen.