

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**napvitorla**  land

Hatályba lépés: 2021. 10. 01.

## 1. BEVEZETÉS

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a [www.napvitorland.hu](http://www.napvitorland.hu) weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található termékeknek a weboldalon, valamint a FABERLAND Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) elektronikus elérhetőségén ([info@napvitorland.hu](mailto:info@napvitorland.hu)) keresztül történő minden olyan jogügyletre kiterjed, amelynek tárgya termékértékesítés (a továbbiakban: vásárlási szerződés).

1.2. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

1.3. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

1.4. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollévők között létrejött szerződésnek<sup>1</sup> minősül. A szerződés nyelve: magyar.

## 2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)  
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény  
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet  
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet  
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet  
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400019.ngm>
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet);  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)  
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

## 3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- Cégnév: FABERLAND Kft.
- Székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3.
- Adószám: 22926627-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-140149
- Nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

---

<sup>1</sup> távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

- Elektronikus elérhetőség: [info@napvitorland.hu](mailto:info@napvitorland.hu)
- Telefonos elérhetőség: +36 28 782 300
- Számlaszám: 65100211-16200601 Bank: Takarékbank Zrt.
- Tárhelyszolgáltató neve, székhelye: Cloudways Ltd.; 52 Pringvale, Pope Pius XII Street, Mosta, Malta

## **4. SZERZŐDŐ FELEK**

**4.1.** Jelen ÁSZF a Szolgáltató, mint Eladó (a továbbiakban: Szolgáltató), és a megrendelést leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) között jön létre az adott megrendeléssel, és a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

**4.2.** A weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Megrendelő minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató a Megrendelő ajánlatát fogadja el és így jön létre a vásárlási szerződés a Felek között.

**4.3.** Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) kizárólag a fogyasztónak<sup>2</sup> minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni. Az ÁSZF azon részeinél, amelyek csak a fogyasztóra vonatkozó szabályokat tartalmaznak, a Szolgáltató egyértelműen jelzi.

## **5. AZ ÁSZF HATÁLYA**

**5.1.** Az ÁSZF a weboldalon történő nyilvánosságra hozataltól hatályos, és annak Szolgáltató általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes.

**5.2.** A vásárlási szerződés határozott időre szól, a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek összes egymással szembeni kötelezettségüket nem teljesítik.

## **6. TÁJÉKOZTATÁS A TERMÉK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRÓL**

**6.1.** A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Szolgáltató az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást, amelyek az előzetes tájékozódást segítik.

**6.2.** A vásárlási szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.

**6.3.** Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

**6.4.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

---

<sup>2</sup> Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

## **7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA**

**7.1.** A weboldalon a terméklistában és a termékek adatlapján megjelenített vételárak forintban (Ft) vannak megadva és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem számít fel külön csomagolási költséget.

### **7.2. Fizetendő végösszeg**

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját.

### **7.3. Akciós ár**

A Szolgáltató jogosult akciós árak bevezetésére, amelynek részleteiről, így különösen az akció feltételeiről, annak időtartamáról a weboldalon található tájékoztatás.

### **7.4. Hibás ár**

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék vételára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató

- nem fogadja el (elutasítja) a Megrendelő a Szolgáltató szerződéses akaratától eltérő tartalommal létrejött ajánlatát,
- és választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást a Megrendelőnek (amit a Megrendelő nem köteles ezen az új áron új megrendelésként leadni a Szolgáltató felé).

### **7.5. Számla**

A Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelő vásárlásáról és a számlát elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére.

## **8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ**

**8.1.** A weboldal tartalma – mind a böngészés, mind pedig a vásárlás - regisztráció nélkül elérhető bárki számára.

### **8.2. Termék megismerése, kiválasztása**

A weboldal felületén lehet böngészni a termékek között, melyeket különböző szempontok szerint mutat be a Szolgáltató. A termékkategória nevére kattintva a benne szereplő Termékek listája megjelenik. A Megrendelő a termékek nevére, fotójára klikkelve tájékozódhat a termék lényeges tulajdonságairól, részletes jellemzőiről, áráról.

### **8.3. Kosárba helyezés**

A termékeket a Kosárba helyezheti, a „**Kosárba rakom**” gombbal.

### **8.4. Kosár tartalma**

A Kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. A Kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg. A Kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a „**Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése**” menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mindaddig, amíg a Megrendelő el nem küldi megrendelését a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva.

## 8.5. Pénztár

Amennyiben szeretne további terméket a Kosárba helyezni, válassza a „**Vásárlás folytatása**” gombot. Vásárlását a Pénztárban fejezheti be, itt adhatja meg számlázási adatait, illetve található meg a rendelési összesítő, továbbá választhatja ki a fizetési módot.

## 8.6. Számlázási adatok

**8.6.1.** A Megrendelés elküldéséhez a Megrendelőnek szükséges megadnia a nevét, számlázási- és a kiszállítási adatokat a weboldalon található webürlap kitöltésével és ki kell választania a rendelkezésre álló lehetőségek közül a kívánt szállítási és fizetési módot.

Ha a Megrendelő valamely mezőt nem vagy hiányosan tölt ki a „**Számlázási adatok**” mezőnél, hibáüzenetet kap a Szolgáltatótól. A csillaggal jelzett adatok megadására feltétlenül szükség van a rendelés sikerességéhez, az egyéb mezők kitöltése segítheti a könnyebb kapcsolattartást, azonban kitöltésük nem kötelező a megrendelés leadásához.

**8.6.2.** A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## 8.7. ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

**8.7.1.** Amennyiben a Megrendelő meggyőződött arról, hogy megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a Kosár tartalma megfelel a Megrendelő által megrendelni kívánt termékeknek, akkor a jelen ÁSZF elfogadása után (jelölőnégyzet kipipálása) a „**Megrendelés elküldése**” vagy hasonló feliratú gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni a Szolgáltató részére.

**8.7.2.** A Megrendelő a megrendelés leadásával maradéktalanul elfogadja jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása esetén szerződészegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli.

## 9. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA

**9.1.** Miután a Megrendelő elküldte a Szolgáltató részére a megrendelést, ezután egy ímelt fog kapni a Szolgáltatótól, amely egyszerre tartalmazza:

- **az automatikus visszaigazolást**, amelyben a Szolgáltató arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe és tartalmazza a Megrendelő által megadott adatokat (a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termékek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget).
- **a Szolgáltató szerződéses (azaz a Megrendelő ajánlatát/megrendelését elfogadó) nyilatkozatát**, amely a Megrendelő megrendelésének beküldésének időpontjától számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét.

**9.2.** Amennyiben a visszaigazoló és szerződést létrehozó ímél 24 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő ímél fiókjába, először kérjük, hogy ellenőrizze a spam (levélszemét) mappáját, ha ott sem találja, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a Szolgáltatóval, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerbe.

Amennyiben a Megrendelő azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az adatait, úgy ezt a tényt köteles a Szolgáltatóval ímél útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni, a nem kívánt vagy téves adat tartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

### **9.3. Ajánlati kötöttség**

A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésre, vagyis az ajánlatának elfogadására (teljesítésére) irányuló ajánlat elfogadó visszaigazololó ímélt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás ímél címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, a Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő megrendelésének meghíúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

### **9.4. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00-16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Miután a Szolgáltató elvégezte a megrendelés feldolgozását, a megadott ímél címére a Szolgáltató küld egy újabb ímélt, amelyben arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy megrendelése feldolgozásra került, a terméket átadták a futár számára, továbbá megjelöli azt is, hogy várhatóan hány napon belül kerül sor a termék kézbesítésére, illetőleg személyes átvétel esetén mikortól vehető át a termék a személyes átvételi ponton.

## **10. VÁSÁRLÁS MENETE A SZOLGÁLTATÓNAK KÜLDÖTT ELEKTRONIKUS ÜZENET ESETÉN**

### **10.1. Ajánlatkérés**

A Megrendelő elektronikus levélben, a szükséges mennyiségi, minőségi paraméterek megadásával, (ár)ajánlatot kér a Szolgáltatótól.

### **10.2. Árajánlat**

A Szolgáltató, a Megrendelő ajánlatkérésére árajánlatot küld a Megrendelőnek. Az Ajánlat érvényességi idejét az árajánlatban közli a Szolgáltató.

**10.3.** A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az Ajánlatban megnevezett mértékig és határidőig érvényes. Nem keletkeztet a Szolgáltató számára ajánlati kötöttséget, ha a Megrendelőnek katalógusokat, prospektusokat, hírlevelet, reklámokat, árlistákat, árajánlatokat, műszaki dokumentumokat (pl. tervezeteket, vázlatokat, kalkulációkat, ábrákat, rajzokat, terveket) egyéb termékleírásokat vagy dokumentumokat továbbított a Szolgáltató - akár elektronikus formában is.

### **10.4. Megrendelés**

**10.4.1.** A Megrendelő az Ajánlat ismeretében küldi el Megrendelését, melyben meg kell neveznie a vevőt (amennyiben az eltér a Megrendelőtől) és annak pontos adatait, a teljesítés helyét, a terméket. Ha a Megrendelő az Ajánlatot kiegészítésekkel, módosításokkal, korlátozásokkal vagy feltételekkel fogadja el, az új ajánlatnak minősül a Megrendelő részéről. Ezen új ajánlat csak akkor keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, amennyiben és amennyire azt a Szolgáltató kifejezetten írásban elfogadja, visszaigazolja. Függetlenül attól, hogy a Megrendelést Ajánlat előzte-e meg vagy sem, a Megrendelés önmagában nem



keletkeztet teljesítési kötelezettséget, kivéve, ha a Megrendelő írásos értesítést kapott a Szolgáltatótól a Megrendelés elfogadására vonatkozóan mind a Megrendelés, mind pedig, ha van ilyen, az ahhoz fűzött kiegészítések, módosítások, korlátozások vagy feltételek kapcsán.

**10.4.2.** A Megrendelés kötelező érvényű szerződési ajánlatnak minősül a Megrendelőre nézve.

## **10.5. A Megrendelés visszaigazolása**

**10.5.1.** A Megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. A Felek között jogokat és kötelezettségeket keletkeztető megállapodás (továbbiakban: Szerződés) a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

**10.5.2.** Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára nézve, mely fizetési kötelezettségének a Szolgáltató által küldött díjbekérőn feltüntetett határidőig kell tennie.

## **11. FIZETÉSI MÓDOK**

**11.1.** A termékek árának kifizetése kizárólag elektronikus úton történhet, banki előre utalással és online bankkártyás fizetéssel, az alábbiak szerint.

### **11.2. Banki előre utalással történő teljesítés**

Banki előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolásaként a Billingo Online számlázó rendszerén keresztül Díjbekérőt küldünk, ahol részletes leírást talál arra vonatkozóan, hogy mely bankszámlaszámra, milyen határidővel lehet teljesíteni a fizetést, illetve arra nézve is eligazítást talál, hogy mit tüntessen fel a Közlemény rovatban. Csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket, amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon.

### **11.3. Online bankkártyás fizetés**

**11.3.1.** Az online bankkártyás fizetési mód esetén, közvetlenül a megrendelés leadása után, rövid letöltést követően automatikusan átirányítja a weboldal a Megrendelőt a Barion Payment Zrt. weboldalára, amely felület tartalmazza a weboldalra történő utalást, melyen a vásárlást elindították, valamint a vásárlás ellenértékeként fizetendő összeget. A Megrendelő a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a Barion Payment Zrt. oldala visszairányítja őt a weboldalra.

**11.3.2.** Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## **12. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

### **12.1. Általános tájékoztatás**

Az aktuálisan elérhető szállítási módokról és azok áráról a konkrét termék megrendeléskor tájékoztatjuk, itt általános tájékoztatást adunk a szállítási feltételekről.

### **12.2. Házhozszállítás**

**12.2.1.** A szállítást a GLS Hungary futárszolgálat segítségével bonyolítjuk, kizárólag Magyarországon területén. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra között történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

**12.2.2.** Ha a Megrendelő a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele megghiúsul, a futár értesítést hagy a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az értesítőn található szám segítségével lehetősége van a futárszolgáltatónál új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A futárszolgálat további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt Termékek kiszállítását. A futárszolgálat tehát összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – a Megrendelőnek felróható okból –, akkor a 3. kiszállítást a Szolgáltató csak akkor kísérli meg újból, ha a Megrendelő a megrendelés ellenértékét átutalással a Szolgáltató részére már megfizette és a vételár a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

**12.2.3.** A szállítási díjszabás a jelen ÁSZF része, mely a weboldal láblécében, a Szállítási feltételek menüpont alatt érhető el.

### **13. ELÁLLÁS JOGA<sup>3</sup>**

#### **13.1. A Fogyasztó elállási joga**

**13.1.1.** Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

**13.1.2.** A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a) Terméknek,
- b) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

#### **13.2. A Fogyasztó elállási jogának kizárása a megvásárolt termékek esetében**

**13.2.1.** A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem illeti meg az elállás joga az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

---

<sup>3</sup> A Korm.r. szabályozása értelmében jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak.



- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (pl. friss élelmiszer, meleg étel);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek visszavétele a Szolgáltatótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

### **13.3. Elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárási szabályok [a Korm.r. 1. mellékletét felhasználva]**

#### **13.3.1. Az elállási jog tartalma**

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **FABERLAND Kft., 2119 Pécel, Pesti út 3.**

A Fogyasztó a Szolgáltató internetes oldaláról is ([www.napvitorlaland.hu](http://www.napvitorlaland.hu)) letöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Fogyasztó emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Szolgáltató.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

### 13.3.2. Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül **visszatéríti a Szolgáltató a Megrendelő által teljesített ellenszolgáltatásoknak azt a részét, amelyek nem képeznek kivételt az elállási jog alól**, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során **az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató**, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A terméktől való elállás esetében **a visszatérítést mindaddig visszatarthatja a Szolgáltató**, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

**A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.** A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

**A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.**

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, fényképpel és/vagy videófelvétellel rögzítse a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termékek megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

## 14. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG<sup>4</sup>

### 14.1. Kellékszavatosság

#### 14.1.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

---

<sup>4</sup> a Korm.r. 2. melléklete alapján készült

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### *14.1.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?*

A Megrendelő - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### *14.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?*

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### *14.1.4. Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?*

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### *14.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a FABERLAND Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **14.2. Termékszavatosság**

#### *14.2.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - a 11.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### *14.2.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### *14.2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### 14.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

#### 14.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

#### 14.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 15. JÓTÁLLÁS

### 15.1. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az alábbiak szerint tartozik jótállással.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

### 15.2. A jótállás kétféle lehet: **jogszabályon alapuló kötelező jótállás** és a **gyártó vagy a forgalmazó által vállalt önkéntes jótállás**.

### 15.3. **Kötelező jótállás**

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet (jótállás Rendelet) Mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek esetében tartozik kötelező jótállással (a továbbiakban: kötelező jótállás). A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesíthet.

### **A Szolgáltató weboldalon található jelenlegi kínálata alapján az alábbi termékek esetén tartozik a Szolgáltató kötelező jótállással:**

- 10 000 forintot elérő eladási árú árnyékolástechnikai eszközök, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny (jótállás Rendelet Melléklet 30. pont)
- az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett (jótállás Rendelet Melléklet 37. pont)

**15.3.1. A kötelező jótállás időtartama, kezdő időpontja**

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

**15.3.2. Kijavítás, kicserélés helye**

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

**15.3.3. Kijavítás, kicserélés határidői**

- A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.



#### 15.3.4. Jótállás keretében érvényesíthető igények

- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és a terméket értékesítő vállalkozás megállapítja, hogy a termék nem javítható, akkor a vállalkozás - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - 8 napon belül köteles kicserélni a terméket.
- Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.
- Ha a jótállási időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását (Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja), és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

#### 15.3.5. Jótállási igény érvényesítését kizáró hibák

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Megrendelő részére történő átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

#### 15.4. Önkéntes/szerződéses jótállás

Az önkéntes jótállás nem von el a Jótállás Rendeletben biztosított jogokat a fogyasztónak minősülő Vásárlótól, hanem azokra az esetekre vonatkoznak, amely esetekre a kötelező jótállás hatálya nem terjed ki, így:

- a 10.000 Ft összeg alatti termékekre,
- és a fogyasztónak nem minősülő Vásárlók által vásárolt termékekre.
- a Jótállás Rendelet hatálya alá nem tartozó termékek esetében.

A szerződéses jótállások időtartama - eltérő kikötés hiányában - jogvesztő. Javítás és csere esetén a jótállási idő nem indul újra, illetve nem hosszabbodik meg.



A gyártói jótállás időtartama 2 év, amely nem vonatkozik a mechanikai sérülésekre. A gyártói jótállást kizáró körülmény, amennyiben a napvitorla fém alkatrészekkel vagy szerkezeti alkatrészekkel érintkezik.

A szerződéses jótállás – eltérő kikötés hiányában – nem vonatkoznak a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra.

A jótállási igény érvényesíthetőségét kizáró tényezőket is alkalmazni kell az önkéntes jótállás esetén is.

15.5. A Vásárló jótállási igényének érvényesítéséhez elegendő a kiállított számlát felmutatnia.

15.6. *Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?*

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

15.7. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 13.1. és a 13.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## 16. PANASZOK INTÉZÉSE

16.1. A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

16.2. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a „Kapcsolat” menü felületén elküldött üzenetben vagy az [info@napvitorlaland.hu](mailto:info@napvitorlaland.hu) ímél címre írhatja meg, vagy jelezheti a +36 28 782 300 telefonszámon, illetve postai levél útján (2119 Pécel, Pesti út 3.) is közölheti.

16.3. A Szolgáltató a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

### 16.4. **Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság da Megrendelőt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- **Békéltető testület:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél

eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Vállalkozó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Vállalkozó székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: (1) 792 78813

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

- **Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége:**  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- **Bírósági eljárás:** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **17. ADATKEZELÉS**

17.1. Az egyedi megrendelések felvételére kizárólag a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

17.2. A Szolgáltató a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges alvállalkozója számára (pl.: futárszolgálat). A Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatója** a Weboldal láblécében található azonos nevű fül alatt tekinthető meg.

## **18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **18.1. Felelősség**

18.1.1. A Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

18.1.2. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

18.1.3. A Megrendelő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

18.1.4. A Szolgáltató oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más weboldalakra vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

18.1.5. Amennyiben a Megrendelő a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést

megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **18.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei**

18.2.1. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

18.2.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

18.2.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

18.2.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a weboldal adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön írásbeli engedélyt adott.

18.2.5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a honlap adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## **18.3. Jogról lemondás feltételei**

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.