ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

napvitorlaland

Hatálybalépés: 2024.01.11.

TARTALOM

1. BEVEZETÉS 2
2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK 2
3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI 3
4. SZERZŐDŐ FELEK, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE 3
5. AZ ÁSZF HATÁLYA 4
6. TÁJÉKOZTATÁS A TERMÉK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRÓL 4
7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA 4
8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ 4
9. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA 5
10. VÁSÁRLÁS MENETE A SZOLGÁLTATÓNAK KÜLDÖTT ELEKTRONIKUS ÜZENET ESETÉN 6
11. FIZETÉSI MÓDOK 7
12. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK 7
13. HELYSZÍNI FELMÉRÉS MEGRENDELÉSE 8
14. ELÁLLÁS JOGA 8
15. HIBÁS ÉS SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS 9
16. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG 10
17. JÓTÁLLÁS 13
18. JÓTÁLLÁSI- ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS 17
19. PANASZOK INTÉZÉSE 17
20. ADATKEZELÉS 18
21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK 19

1. BEVEZETÉS

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a **www.napvitorlaland.hu** weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található termékeknek a weboldalon, valamint a PENINIM Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) elektronikus elérhetőségén **(info@napvitorlaland.hu)** keresztül történő minden olyan jogügyletre kiterjed, amelynek tárgya termékértékesítés (a továbbiakban: vásárlási szerződés).

1.2. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

1.3. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

1.4. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollevők között kötött szerződésnek[1] minősül. A szerződés nyelve: magyar.

2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

Jogszabály	Internetes elérhetőség
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv

[1] **távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. (45/2014 Kormányr. 4. § 10. pont)

az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor
a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (Korm.r.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor
a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400019.ngm
a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2100373.KOR
Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet);	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679
2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv

3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév:	PENINIM Kft.
Székhely:	2119 Pécel, Pesti út 3/A.
Adószám:	24370840-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-164374
Nyilvántartást vezető cégbíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Elektronikus elérhetőség:	**info@napvitorlaland.hu**
Telefonos elérhetőség:	+36 70 577 3173
Számlaszám:	10300002-13728537-00014904, Bank: MBH Bank Nyrt.
Tárhelyszolgáltató neve, székhelye:	ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság; 9024 Győr, Déry T. utca 11.

4. SZERZŐDŐ FELEK, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató, mint Eladó (a továbbiakban: Szolgáltató), és a megrendelést leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő, Ügyfél vagy Vásárló) között jön létre az adott megrendeléssel, és a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

4.2. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) kizárólag a Fogyasztónak[2] minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.[3]

4.3. A weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Megrendelő minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató a Megrendelő ajánlatát fogadja el és így jön létre a vásárlási szerződés a Felek között.

[2] **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont]

[3] Ld. jelen ÁSZF 14. és 17.2. pontjait.

5. AZ ÁSZF HATÁLYA

5.1. Az ÁSZF a weboldalon történő nyilvánosságra hozataltól hatályos, és annak Szolgáltató általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes. Az ÁSZF elérhető és letölthető a https://napvitorlaland.hu/wp-content/uploads/aszf-napvitorlaland.pdf oldalon.

A vásárlási szerződés határozott időre szól, a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek összes egymással szembeni kötelezettségüket nem teljesítik.

6. TÁJÉKOZTATÁS A TERMÉK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRÓL

A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Szolgáltató az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást, amelyek az előzetes tájékozódást segítik.
A vásárlási szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.
Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.
A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA

7.1. Vételár

A weboldalon a terméklistában és a termékek adatlapján megjelenített vételárak forintban (Ft) vannak megadva és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem számít fel külön csomagolási költséget.

7.2. Fizetendő végösszeg

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját.

7.3. Akciós ár

A Szolgáltató jogosult akciós árak bevezetésére, amelynek részleteiről, így különösen az akció feltételeiről, időtartamáról a weboldalon található tájékoztatás.

7.4. Hibás ár

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék vételára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató

- nem fogadja el (elutasítja) a Megrendelőnek a Szolgáltató szerződéses akaratától eltérő tartalommal létrejött ajánlatát,
- és választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást a Megrendelő részére (amit a Megrendelő nem köteles ezen az új áron új megrendelésként leadni a Szolgáltató felé).

7.5. Számla

A Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelő vásárlásáról és elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére.

8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ

A weboldal tartalma – mind a böngészés, mind pedig a vásárlás - regisztráció nélkül elérhető bárki számára.

8.1. Termék megismerése, kiválasztása

A weboldal felületén lehet böngészni a termékek között, melyeket különböző szempontok szerint mutat be a Szolgáltató. A termékkategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája megjelenik. A Megrendelő a termékek nevére, fotójára klikkelve tájékozódhat a termék lényeges tulajdonságairól, részletes jellemzőiről, áráról.

8.2. Kosárba helyezés

A termékeket Kosárba helyezheti, a „**Kosárba rakom**" gombbal.

8.3. Kosár tartalma

A Kosár tartalmát a **„Kosár"** menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. A Kosárba helyezett termékeket a **„Kosár tartalmának módosítása"** oldalon változtathatja meg. A Kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a **„Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése"** menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mindaddig, amíg a Megrendelő el nem küldi megrendelését a **„Megrendelés elküldése"** gombra kattintva.

8.4. Pénztár

Amennyiben szeretne további terméket a Kosárba helyezni, válassza a „**Vásárlás folytatása"** gombot. Vásárlását a Pénztárban fejezheti be, itt adhatja meg számlázási adatait, illetve találhatja meg a rendelési összesítőt, továbbá választhatja ki a kívánt szállítási és fizetési módot.

8.5. Számlázási adatok

Ha a Megrendelő valamely mezőt nem vagy hiányosan tölt ki a **„Számlázási adatok"** mezőnél, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól. A csillaggal jelzett adatok megadására feltétlenül szükség van a rendelés sikerességéhez, az egyéb mezők kitöltése segítheti a könnyebb kapcsolattartást, azonban kitöltésük nem kötelező a megrendelés leadásához.
A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8.6. ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

Amennyiben a Megrendelő meggyőződött arról, hogy megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a Kosár tartalma megfelel a Megrendelő által megrendelni kívánt termékeknek, akkor a jelen ÁSZF elfogadása után (jelölőnégyzet kipipálása) a „**Megrendelés elküldése**" vagy hasonló feliratú gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni a Szolgáltató részére.
A Megrendelő a megrendelés leadásával maradéktalanul elfogadja jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása esetén szerződésszegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli.

9. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA

9.1. A rendelés visszaigazolása

Miután a Megrendelő elküldte a Szolgáltató részére a megrendelést, ezután egy ímélt fog kapni a Szolgáltatótól, amely egyszerre tartalmazza:

- **az automatikus visszaigazolást**, amelyben a Szolgáltató arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe és tartalmazza a Megrendelő által megadott adatokat (a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget).
- **a Szolgáltató szerződéses** (azaz a Megrendelő ajánlatát/megrendelését elfogadó) **nyilatkozatát**, amely a Megrendelő megrendelésének beküldése időpontjától számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét.

Amennyiben a visszaigazoló és szerződést létrehozó ímél 24 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő ímél fiókjába, először kérjük, hogy ellenőrizze a spam (levélszemét) mappáját, ha ott sem találja, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerbe.
Amennyiben a Megrendelő azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az adatait, úgy ezt a tényt köteles a Szolgáltatóval ímél útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni, a nem kívánt vagy téves adat tartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

9.2. Ajánlati kötöttség

A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésére, vagyis az ajánlatának elfogadására (teljesítésére) irányuló visszaigazoló ímélt.
A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.
Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás ímél címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, a Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő megrendelésének meghiúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

9.3. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00-16:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejárta után történik, csak a következő munkanapon kerül feldolgozásra. Miután a Szolgáltató elvégezte a megrendelés feldolgozását, a megadott ímél címre egy újabb ímélt küld, amelyben arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy megrendelése feldolgozásra került, a terméket átadták a futár számára, továbbá megjelöli azt is, hogy várhatóan hány napon belül kerül sor a termék kézbesítésére, illetőleg személyes átvétel esetén mikortól vehető át a termék a személyes átvételi ponton.

10. VÁSÁRLÁS MENETE A SZOLGÁLTATÓNAK KÜLDÖTT ELEKTRONIKUS ÜZENET ESETÉN

10.1. Ajánlatkérés

A Megrendelő elektronikus levélben, a szükséges mennyiségi, minőségi paraméterek megadásával, (ár)ajánlatot kér a Szolgáltatótól.

10.2. Árajánlat

A Szolgáltató, a Megrendelő ajánlatkérésére árajánlatot küld a Megrendelőnek. Az ajánlat érvényességi idejét az árajánlatban közli a Szolgáltató.

10.3. Ajánlati kötöttség

A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az Ajánlatban megnevezett mértékig és határidőig érvényes. Nem keletkeztet a Szolgáltató számára ajánlati kötöttséget, ha a Megrendelőnek katalógusokat, prospektusokat, hírlevelet, reklámokat, árlistákat, árajánlatokat, műszaki dokumentumokat (pl. tervezeteket, vázlatokat, kalkulációkat, ábrákat, rajzokat, terveket) egyéb termékleírásokat vagy dokumentumokat továbbított a Szolgáltató - akár elektronikus formában is.

10.4. Megrendelés

10.4.1. A Megrendelés elküldése

A Megrendelő az Ajánlat ismeretében küldi el megrendelését, melyben meg kell neveznie a Vevőt (amennyiben az eltér a Megrendelőtől) és annak pontos adatait, a teljesítés helyét, a terméket. Ha a Megrendelő az Ajánlatot kiegészítésekkel, módosításokkal, korlátozásokkal vagy feltételekkel fogadja el, az új ajánlatnak minősül a Megrendelő részéről. Ezen új ajánlat csak akkor keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, amennyiben és amennyire azt a Szolgáltató kifejezetten írásban elfogadja, visszaigazolja. Függetlenül attól, hogy a Megrendelést Ajánlat előzte-e meg vagy sem, a Megrendelés önmagában nem keletkeztet teljesítési kötelezettséget, kivéve, ha a Megrendelő írásos értesítést kapott a Szolgáltatótól a Megrendelés elfogadására vonatkozóan mind a Megrendelés, mind pedig - ha van ilyen - az ahhoz fűzött kiegészítések, módosítások, korlátozások vagy feltételek kapcsán.
A Megrendelés kötelező érvényű szerződési ajánlatnak minősül a Megrendelőre nézve.

10.4.2. A Megrendelés visszaigazolása

A Megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. A Felek között jogokat és kötelezettségeket keletkeztető megállapodás (továbbiakban: Szerződés) a megrendelés visszaigazolásával jön létre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára nézve, mely fizetési kötelezettségének a Szolgáltató által küldött díjbekérőn feltüntetett határidőig kell tennie.

11. FIZETÉSI MÓDOK

A fizetési mód a kiválasztott átvételi módtól függően választható ki a Vásárlás menete során.

A termékek vételárát és a Szolgáltatással kapcsolatos egyéb díjakat a Megrendelő teljesítheti

(a) banki előre utalással bármely átvételi mód esetén,
(b) online bankkártyás fizetéssel,
(c) bankkártyával vagy készpénzzel személyes átvétel esetén.

Abban az esetben, ha a Megrendelő online fizetést választ, akkor a szállítást a számla teljes összegének megérkezése után indítja el a Szolgáltató.

11.1. Banki előre utalással történő teljesítés

Banki előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolásaként a Billingo Online számlázó rendszerén keresztül Díjbekérőt küld a Szolgáltató, ahol részletes leírást talál a Megrendelő arra vonatkozóan, hogy mely bankszámlaszámra, milyen határidővel lehet teljesíteni a fizetést, illetve arra nézve is eligazítást talál, hogy mit tüntessen fel a „Közlemény" rovatban. A Szolgáltató csak azt követően adja fel a futárszolgálattal a terméket, amennyiben az átutalt összeget jóváírják a Szolgáltató bankszámláján.

11.2. Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetési mód esetén, közvetlenül a megrendelés leadása után, rövid letöltést követően automatikusan átirányítja a weboldal a Megrendelőt a Barion Payment Zrt. weboldalára, amely felület tartalmazza a weboldalra történő utalást, melyen a vásárlást elindították, valamint a vásárlás ellenértékeként fizetendő összeget. A Megrendelő a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a Barion Payment Zrt. oldala visszairányítja őt a weboldalra.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

11.3. Bankkártyás fizetés és készpénzes fizetési mód személyes átvétel esetén

A Megrendelő személyes átvétel esetén a fizetést teljesítheti bankkártyás fizetéssel és készpénzzel is. A termékek vételárának kifizetése céljából a Vásárló Visa, Master Card, valamint Maestro típusú bankkártyákat is használhat.

12. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

12.1. Általános tájékoztatás

Az aktuálisan elérhető szállítási módozatokról és azok áráról a konkrét termék megrendelésekor tájékoztatjuk, itt általános tájékoztatást adunk a szállítási feltételekről.

12.2. Házhozszállítás

A szállítást a **GLS Hungary** futárszolgálat segítségével bonyolítjuk, kizárólag Magyarország területén. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra között történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.
Ha a Megrendelő a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az értesítőn található szám segítségével lehetősége van a futárszolgálatnál új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A futárszolgálat további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt Termékek kiszállítását. A futárszolgálat tehát összesen kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – a Megrendelőnek felróható okból -, akkor a 3. kiszállítást a Szolgáltató csak akkor kísérli meg újból, ha a Megrendelő a megrendelés ellenértékét átutalással a Szolgáltató részére már megfizette és a vételár a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

A szállítási díjszabás a jelen ÁSZF része, mely a weboldal láblécében, a **„Szállítási feltételek”** menüpont alatt érhető el.

13. HELYSZÍNI FELMÉRÉS MEGRENDELÉSE

A Helyszíni felmérést a weboldalon található tartalom szerint, Partnerünk végzi.

14. ELÁLLÁS JOGA[4]

14.1. A Fogyasztó elállási joga

Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a Fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A Korm. r. 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

a. Terméknek,
b. több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
d. ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

14.2. A Fogyasztó elállási jogának kizárása a megvásárolt termékek esetében

A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem illeti meg az elállás joga a Korm.r. 29. § (1) bekezdése értelmében az alábbi esetben

- **egyedi méretű napvitorla esetén**, mivel az olyan nem előre gyártott termék, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetőleg amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;[5]
- egyedi gyártású napvitorla esetén akkor sincs helye elállásnak, ha a Megrendelő által vagy a Megrendelő hatáskörében szervezett és végzett telepítés során derül ki, hogy a telepítés hibás előkészítéséből és kivitelezéséből, vagy a Szolgáltató felé rosszul leadott méretekből kifolyólag a napvitorlák nem feszíthetőek vagy egyenletesen nem feszíthetőek, így megfelelően nem telepíthetőek.

-

14.3. Elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárási szabályok[6]

14.3.1. Az elállási jog tartalma

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **PENINIM Kft., 2119 Pécel, Pesti út 3/A.**

A Fogyasztó a Szolgáltató internetes oldaláról is **(www.napvitorlaland.hu)** letöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Fogyasztó emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Szolgáltató.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

14.3.2. Ellenszolgáltatás visszatérítése

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatásoknak azt a részét, amelyek nem képeznek kivételt az elállási jog alól, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A terméktől való elállás esetében a visszatérítést mindaddig visszatarthatja a

[4] A Korm.r. szabályozása értelmében jelen pont rendelkezései kizárólag a Fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazandóak.
[5] Korm.r. 29. § (1) bekezdés c) pont
[6] a Korm.r. 1. mellékletét felhasználva készült

Szolgáltató, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

14.3.3. Fizetési mód a visszatérítés során

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

14.3.4. Termék visszaküldése

A Fogyasztó köteles a Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.

14.3.5. Termékben bekövetkezett értékcsökkenés

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a csomag Vállalkozóhoz történő beérkezését követően, fényképpel és/vagy videófelvétellel rögzítse a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termékek megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

15. HIBÁS ÉS SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS

15.1. Hibás teljesítés

Hibás teljesítésről akkor beszélünk, ha a Szolgáltató szolgáltatása (illetőleg a termék) nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.
Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

15.2. Szerződésszerű teljesítés

Az alábbiak teljesülése esetén minősül **szerződésszerű**nek a Szolgáltató szolgáltatása (a Termék vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások):

a. **meg kell felelnie** a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással,[7] kompatibilitással,[8] interoperabilitással[9] és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
b. **alkalmasnak kell lennie** a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Szolgáltató tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;

[7] **funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse;

[8] **kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

[9] **interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

c. **rendelkeznie kell** a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
d. **biztosítania kell** a szerződésben meghatározott frissítéseket.

További feltétele a szerződésszerű teljesítésnek az, hogy a termék vagy a Szolgáltató egyéb szolgáltatása:

1. alkalmas legyen azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
2. rendelkezzen a Fogyasztó által ésszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a Szolgáltató, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
3. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
4. meg kell felelnie a Szolgáltató által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

A Szolgáltató szolgáltatásának nem kell megfelelnie a 2. pontban említett nyilvános kijelentésnek, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy

a. a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
b. a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
c. a nyilvános kijelentés a fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

15.3. Hibás teljesítés áru adásvételi szerződés esetén

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék hibája a szakszerűtlen üzembe helyezésből fakad, feltéve, hogy

a. az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltató végezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
b. az üzembe helyezést a Fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut (terméket) a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

16. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG[10]

16.1. Kellékszavatosság

16.1.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 373/2021. Korm.r.) szabályai szerint.

16.1.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát – a lenti kivétellel - a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel[11] nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

[10] a Korm.r. 2. melléklete alapján készült

[11] „A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.” [Ptk. 6:159. § (4) bekezdés]

- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

16.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Amennyiben nem fogyasztói szerződésről van szó, a jogosult az átvétel időpontjától számított egy éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

16.1.4. Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

16.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónapon) belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a PENINIM Kft. nyújtotta. Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónap) eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

16.2. Kellékszavatossági szabályok áru adásvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén[12]

16.2.1. A szerződésszerűvé tétel megtagadása

A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

16.2.2. Ellenszolgáltatás arányos leszállítása, adásvételi szerződés megszüntetése

A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a. a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a lent meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
b. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
c. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
d. a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

16.2.3. Bizonyítási teher

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

16.2.4. Vételár visszatartása

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

[12] 373/2021. Korm. rendelet 12. §-15. §

16.2.5. Kijavítás és kicserélés szabályai

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló ésszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania. A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.

Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

16.2.6. Ellenszolgáltatás leszállítása

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

16.2.7. Adásvételi szerződés megszüntetése

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a fenti bekezdés szerint – a szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a. a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és

b. a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

16.3. Termékszavatosság

16.3.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Megrendelő - választása szerint – elállhat[13] vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

16.3.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

16.3.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

16.3.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

16.3.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

16.3.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

[13] ld. 12. pont

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

17. JÓTÁLLÁS

17.1. Jótállás fajtái

A hétköznapi szóhasználatban használt garancia nem jogi kategória, helyette a jótállás kifejezés használatos. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az alábbiak szerint tartozik jótállással. A jótállás kétféle lehet: **jogszabályon alapuló kötelező jótállás** illetőleg a **gyártó vagy a forgalmazó által vállalt önkéntes jótállás**.

A 17.2. és 17.3. pontokban rendezi a Szolgáltató a weboldalon található termékekre vonatkozóan a jótállást, így az e fejezetekben nem megtalálható termékekre sem a gyártó, sem pedig a Szolgáltató nem vállal jótállást.

17.1.1. Mikor mentesül a Webáruház a jótállási kötelezettsége alól?

A Webáruház jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

17.1.2. Párhuzamos érvényesítés tilalma

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságból meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

17.2. Kötelező jótállás

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: jótállás Rendelet) mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek esetében tartozik kötelező jótállással (a továbbiakban: kötelező jótállás).

Fontos információ: Az e fejezetben ismertetett jótállási jogokat kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vásárlók érvényesíthetik - ennek megfelelően jogi személyek (cégek, intézmények, közületek stb.) nem!

A weboldalon található jelenlegi kínálat alapján az alábbi termékek esetén tartozik a Szolgáltató kötelező jótállással:

- 10 000 forintot elérő eladási árú árnyékolástechnikai eszközök, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, reluxa, napellenző, szalagfüggöny[14]
- az előzőekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett[15]

17.2.1. A kötelező jótállás időtartama, kezdő időpontja

Kötelező jótállás alá eső termék összege	Kötelező jótállás időtartama
10.000<100.000 Ft 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén	1, azaz egy év
100.000<250.000 Ft 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár	2, azaz kettő év
250.000 Ft < 250 000 Ft eladási ár felett	3, azaz három év

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy - ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi - az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik az átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

[14] jótállás Rendelet Melléklet 30. pont

[15] jótállás Rendelet Melléklet 37. pont

17.2.2. Kijavítás, kicserélés helye

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, úgy a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

17.2.3. Kijavítás, kicserélés határidői

- A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
- Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

17.2.4. Jótállás keretében érvényesíthető igények

- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és a terméket értékesítő vállalkozás megállapítja, hogy a termék nem javítható, akkor a vállalkozás - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - 8 napon belül köteles kicserélni a terméket.
- Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére.
- Ha a jótállási időtartama alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását[16], és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

17.2.5. Jótállási igény érvényesítését kizáró esetek

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Megrendelő részére történő átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

[16] Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja

- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

17.3. Önkéntes/szerződéses jótállás

Az önkéntes jótállás nem von el a Jótállás Rendeletben biztosított jogokat a Fogyasztónak minősülő Vásárlótól, hanem azokra az esetekre vonatkozik, amely esetekre a kötelező jótállás hatálya nem terjed ki, így:

- a 10.000 Ft összeg alatti termékekre,
- a Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók által vásárolt termékekre.
- és a Jótállás Rendelet hatálya alá nem tartozó termékek esetében.

A szerződéses jótállás időtartama – eltérő kikötés hiányában – jogvesztő. Javítás és csere esetén a jótállási idő nem indul újra, illetve nem hosszabbodik meg.

17.3.1. Jótállási nyilatkozat[17]

A termék hibás teljesítése esetén a Vásárlót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

- **A jótállásra kötelezett neve és címe:** PENINIM Kft.; székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3/A.
- **A Vásárló által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás:** A Vásárló jótállási igényének érvényesítéséhez elegendő a kiállított számlát felmutatnia a Szolgáltató számára. Eladót a jótállási időszakon belül azonnal tájékoztatni kell a bekövetkezett hibáról, amint az a Vevő tudomására jut.
- Az alábbi táblázat tartalmazza azt, hogy a Szolgáltató mely termékekre, milyen hosszú időre, milyen feltételekkel vállalja a jótállást.

Termék	Mire terjed ki a jótállás? / mire nem terjed ki a jótállás?	Jótállás feltételei	Jótállási idő	Jótállást kizáró esetek
Napvitorla Standard, 185g	Kötőelemek és napvitorla sarkaiban a gurtni kopására, amely azonban nem vonatkozik a mechanikai sérülésekre. A jótállás a 90 km/óra és az e feletti szélsebességnél esetlegesen bekövetkező vitorla-, kötőelem-, és rögzítési pont (pl. oszlop) sérülésekre nem terjed ki. A jótállás nem vonatkozik a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra. A jótállás továbbá nem vonatkozik a szándékos rongálásból származó károkra, valamint a kopó és fogyó alkatrészekre.	A kötőelemekre és a vitorla sarkaiban a gurtni kopására 2 év garanciát vállalunk.	2 év	a. Nem rendeltetésszerű használat, b. Szakszerűtlen/nem megfelelő telepítés, c. Helytelen tárolás, karbantartás. d. Amennyiben a napvitorla fém alkatrészekkel vagy szerkezeti alkatrészekkel érintkezik. e. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy viharos időjárás, hóterhelés esetén le kell szerelni a napvitorlát. Javasolt már az első szintű meteorológiai jelzésnél (citromsárga) leszerelni, de második szintű (narancssárgánál) jelzésnél mindenképp szükséges leszerelni értékvédelem és biztonsági szempontból. Az ennek hiányából fakadó károkért szintén nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltató.
	A napvitorla szövetének UV stabilitására	Nem vonatkozik a szín fakulására. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a napvitorla az évek során minimális színvesztésen eshet át, melynek mértéke 3-8% között alakulhat.	5 év	
Napvitorla Pro, 285g	Gyártásból eredő anyag és gurtni hibákra A jótállás a 90 km/óra és az e feletti szélsebességnél esetlegesen		2 év	a. Nem rendeltetésszerű használat, b. Szakszerűtlen/nem megfelelő telepítés, c. Helytelen tárolás, karbantartás. d. Amennyiben a napvitorla fém alkatrészekkel vagy szerkezeti alkatrészekkel érintkezik.

[17] Készült a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 16. § (4) bekezdés alapján

	bekövetkező vitorla-, kötőelem-, és rögzítési pont (pl. oszlop) sérülésekre nem terjed ki. A jótállás nem vonatkozik a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra. A jótállás továbbá nem vonatkozik a szándékos rongálásból származó károkra, valamint a kopó és fogyó alkatrészekre.			e. Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Megrendelőt, hogy viharos időjárás, hóterhelés esetén le kell szerelni a napvitorlát. Javasolt már az első szintű meteorológiai jelzésnél (citromsárga) leszerelni, de második szintű jelzésnél (narancssárgánál) mindenképp szükséges leszerelni értékvédelem és biztonsági szempontból. Az ennek hiányából fakadó károkért szintén nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltató.
	A napvitorla szövetének UV stabilitására	Nem vonatkozik a szín fakulására. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a napvitorla az évek során minimális színvesztésen eshet át, melynek mértéke 3-8% között alakulhat.	5 év	
Napvitorla Prémium, 320g	Gyártásból eredő hibákra, hiányosságokra, anyagra vonatkozóan A jótállás nem vonatkozik a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra. A jótállás továbbá nem vonatkozik a szándékos rongálásból származó károkra, valamint a kopó és fogyó alkatrészekre.		2 év	Nem vonatkozik a jótállás azokra a károkra, amelyeket a következők okoztak: a. Nem megfelelő tisztítószerekkel való kezelés, nem megfelelő tárolás, indokolatlan erőltetés vagy egyéb gondatlanság. b. Nem megfelelő vagy helytelen telepítés, beszerelés és hibás összeszerelés a Megrendelő részéről (az összeszerelési útmutatóban leírtaktól eltérően), vagy az Ügyfél vagy más érintett személyek által a szerkezeten végrehajtott bármilyen hanyagságból vagy erőszakosan végrehajtott visszaélés, változtatás. c. A termék helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből, vagy a használati útmutatóban foglaltak megsértéséből eredő károkra. Nem vonatkozik a jótállás, ha az Ügyfél módosítja vagy nem megfelelően javítja a terméket. d. a napvitorla helytelen tisztítási karbantartása (ha szükséges). Karbantartás alatt a napvitorla tisztítását és impregnálását értjük a gyártó által ajánlott termékekkel. A napvitorla az őszi szezonális használat után tisztítható. A jótállás nem vonatkozik a gyártó által ajánlottaktól eltérő tisztítószerek miatti anyagváltozásokra. e. Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Megrendelőt, hogy viharos időjárás, hóterhelés esetén le kell szerelni a napvitorlát. Javasolt már az első szintű meteorológiai jelzésnél (citromsárga) leszerelni, de második szintű (narancssárgánál) mindenképp szükséges leszerelni értékvédelem és biztonsági szempontból. Az ennek hiányából fakadó károkért szintén nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltató.
	UV károsodásra a nyugat-európai kondícióknak megfelelően	Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a napvitorla az évek során minimális színvesztésen eshet át, melynek mértéke 3-8% között alakulhat.	5 év	
Napvitorla Prémium Extra, 340g	Gyártásból eredő hibákra, hiányosságokra, anyagra vonatkozóan. A jótállás nem vonatkozik a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra. A jótállás továbbá nem vonatkozik a szándékos rongálásból származó		2 év	Nem vonatkozik a jótállás azokra a károkra, amelyeket a következők okoztak: a. nem megfelelő tisztítószerekkel való kezelés, nem megfelelő tárolás, indokolatlan erőltetés vagy egyéb gondatlanság. b. nem megfelelő vagy helytelen telepítés, beszerelés és hibás összeszerelés a megrendelő részéről (az összeszerelési útmutatóban leírtaktól eltérő), vagy az ügyfél vagy más érintett személyek által a szerkezeten végrehajtott bármilyen hanyagságból vagy erőszakosan végrehajtott visszaélés, változtatás.

	károkra, a kopó és fogyó alkatrészekre.			c. a termék helytelen használatából vagy helytelen kezeléséből, vagy a használati útmutatóban foglaltak megsértéséből eredő károkra. Nem vonatkozik a jótállás, ha a vásárló módosítja vagy nem megfelelően javítja a terméket. d. a napvitorla helytelen tisztítási karbantartása (ha szükséges). Karbantartás alatt a napvitorla tisztítását és impregnálását értjük a gyártó által ajánlott termékekkel. A napvitorla az őszi szezonális használat után tisztítható. A jótállás nem vonatkozik a gyártó által ajánlottaktól eltérő tisztítószerek miatti anyagváltozásokra. e. Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Megrendelőt, hogy viharos időjárás, hóterhelés esetén le kell szerelni a napvitorlát. Javasolt már az első szintű meteorológiai jelzésnél (citromsárga) leszerelni, de második szintű (narancssárgánál) mindenképp szükséges leszerelni értékvédelem és biztonsági szempontból. Az ennek hiányából fakadó károkért szintén nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltató.
	UV károsodásra a nyugat-európai kondícióknak megfelelően		10 év	

18. JÓTÁLLÁSI- ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

18.1. Érvényesítés helye

A Vásárló a kijavítás iránti igényét a Webáruház székhelyén érvényesítheti. Jótállási igényeit a weboldalon, a **„Kapcsolat”** menüpontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Webáruház felé.

18.2. Jegyzőkönyv

A szerződés megkötésének bizonyítása a Vásárlót terheli (számlával, nyugtával). A Webáruházat terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek. A Webáruház köteles a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát késedelem nélkül, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Webáruház a jegyzőkönyvet a felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság számára bemutatni.

18.3. Felek kötelezettségei

Ha a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor a Webáruház nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vásárlót.
A Webáruház törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Webáruház a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vásárló előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon történik.
Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Webáruház köteles a Vásárló által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni. A nyolc napos határidő a kijavításra előírt harmincnapos határidő eredménytelen elteltekor kezdődik.

19. PANASZOK INTÉZÉSE

19.1. Panaszügyintézés

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasza lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a **„Kapcsolat”** menü felületén elküldött üzenetben vagy az info@napvitorlaland.hu ímél címre írhatja meg, vagy jelezheti a + 36 70 577 3173 telefonszámon, illetve postai levél útján (2119 Pécel, Pesti út 3/A.) is közölheti.

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

19.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

19.2.1. Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Szolgáltató piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A Vásárló/Ügyfél egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Az illetékes kormányhivatalok listája a https://www.kormanyhivatal.hu oldalon elérhető.

19.2.2. Békéltető testület

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Az alábbi linken találhatóak meg az egyes területileg illetékes Békéltető testületek: https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefonszáma: (1) 792 78813
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

19.2.3. Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége

http://ec.europa.eu/consumers/odr
Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a Fogyasztó regisztráljon, kitöltsön egy kérelmet, majd elektronikusan beküldje a platformon keresztül.

19.2.4. Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

20. ADATKEZELÉS

Az egyedi megrendelések felvételére kizárólag a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.
A Szolgáltató a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges alvállalkozója számára (pl.: futárszolgálat). A Szolgáltató „**Adatkezelési tájékoztatója”** a Weboldal láblécében található azonos nevű fül alatt tekinthető meg.

21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

21.1. Felelősség

A Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.
A Megrendelő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.
A Szolgáltató oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más weboldalakra vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
Amennyiben a Megrendelő a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

21.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

21.2.1. Szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog

A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

21.2.2. Kereskedelmi név, védjegy használata

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

21.2.3. Minden jog fenntartása

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a weboldal adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön írásbeli engedélyt adott.

21.2.4. Adatbázis

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a honlap adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

21.3. Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.